

# 온라인플랫폼 개인정보처리방침

## 온라인플랫폼 개인정보처리방침

본 개인정보처리방침은 아시아나항공(주) (이하 '아시아나항공'이라 한다)의 온라인플랫폼 flyasiana.com, dutyfree.flyasiana.com 을 이용하는 회원 혹은 비회원(이하 통칭하여 "이용자"라 한다)의 개인정보에 대한 관리 및 운영에 관한 내용입니다.

아시아나항공은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 아시아나항공의 온라인플랫폼 개인정보처리방침은 다음과 같습니다.

## 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

### 가. 수집하는 개인정보 항목

아시아나항공은 이용자에게 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### ▷ 아시아나클럽 회원 가입 시

- 필수항목 : 한글 및 영문 성명 , 성별, 전화번호(휴대전화번호), 이메일, 거주지역, 본인 인증번호, 아이디, 비밀번호
- 선택항목 : 회사명, 근무부서, 직위, 유선전화번호, 주소, 우편번호
- 만 14 세 미만 회원 가입 시 추가 수집 항목 : 보호자의 성명,생년월일, 이메일

#### ▷ 아시아나클럽 가족회원 등록 : 가족관계를 증빙할 수 있는 서류

#### ▷ SNS (카카오,페이스북,네이버) 로그인 연동 서비스 이용 시

- 선택항목: 네이버 Authorization ID , 페이스북 Authorization ID, 카카오톡 Authorization ID

#### ▷ 항공권 예매 시

- 필수항목 : 탑승자 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일, 성별, 신용카드 결제(카드번호, 거래 인증번호), 계좌이체(거래은행명, 계좌번호), 여권정보(여권번호, 만료일, 발급처, 국적)

- 선택항목 : 회원번호

▷ 오토 체크인 이용 시

- 필수항목: 성명, 여권정보(여권번호, 만료일, 발급처, 국적), 생년월일, 성별, 연락처(전화번호 또는 이메일)

▷ 온라인 체크인 이용 시

- 필수항목: 성명, 여권정보(여권번호, 만료일, 발급처, 국적), 생년월일, 성별

- 선택항목: 연락처, 이메일

▷ 고객센터 이용 시

- 필수항목 : 이름, 전화번호, E-Mail

- 선택항목 : 아시아나클럽 회원번호, 탑승정보, 생년월일

▷ 면세품 주문 시

- 필수 항목: 아이디, 비밀번호, 회원번호, 한글 및 영문 성명(주문자 및 탑승자), 생년월일, 전화번호(휴대전화번호), 이메일, 결제 정보(신용카드), 여권번호(탑승자)

- 선택 항목: 기내면세 포인트 정보, 경품 배송 주소, 마일리지 정보

▷ 로고상품(마일리지) 주문 시

- 필수 항목: 아이디, 비밀번호, 마일리지 비밀번호, 전화번호(휴대전화번호), 한글 성명(수령자), 이메일, 배송 주소

- 선택 항목: 배송 메시지

▷ 이벤트 응모 시

- 이벤트 응모 과정에서 회원 가입 시 수집하지 않았던 개인정보를 추가로 수집할 때에는 이용자들에게 고지하고 동의를 받습니다.

▷ 서비스 이용 기록

- 접속 로그(성별, 연령대, 회원등급 등), 쿠키, 접속 IP 정보

▷ Asiana Corporate Plus 기업 회원 가입

- 필수항목: 기업명, 사업자등록번호, 법인등록번호, 업종, 기업 소재지, 기업 주소, 임직원 수, 대표자 성명, 대표 전화, 아이디, 비밀번호, 법인등기부등본

- 선택항목 : 연간 예상 해외 출장비, 해외 주요 출장지, 타 항공사 기업 출장 프로그램, 서비스 인지 경로, 뉴스레터 및 상품정보, 이벤트 등 수신

▷ Asiana Corporate Plus 기업 회원 내 임직원 등록 시

- 필수항목 : 이름, 회원번호, 이메일, 재직증명서, 탑승 정보

- 선택항목 : 담당부서, 직책

▷ 마일리지 사용물 이용시

- 한글 및 영문 성명, 성별, 전화번호, 주소, 우편번호, 이메일, 국적, 거주국가, 아이디, 비밀번호, 마일리지 비밀번호

나. 개인정보 수집 방법

아시아나항공은 온라인플랫폼의 회원가입, 고객센터, 게시판, 이벤트 참여를 통해 개인정보를 수집합니다. 이용자는 아시아나항공이 마련한 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의」버튼을 클릭함으로써 개인정보 수집에 대하여 동의여부를 표시할 수 있으며, 「동의」버튼을 클릭할 경우에는 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

## 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

가. 서비스 제공을 위한 계약의 이행

항공권 예약발권, 면세품 사전 주문, 콘텐츠 제공,금융거래 본인인증 및 금융서비스 등

나. 회원 관리

회원제 서비스 이용, 개인식별, 가입의사 확인, 민원처리 등

다. 마케팅 및 광고 활용

기타 새로운 서비스, 신상품이나 이벤트 정보 안내, 서비스 이용 통계 등

## 3. 개인정보 제 3자 제공

가. 아시아나항공은 법령에 근거가 있거나 정부의 관련 방침, 지시 등 예외적인 경우를 제외하고는 이용자의 사전 동의없이 이용자의 개인정보를 본 지침상의 정보이용 목적의 범위를 넘어 사용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다.

나. 아시아나항공은 회원으로부터 개인정보를 수집하거나 제 3 자에게 제공할 때에는 회원 동의를 받고 있습니다. 다만, 회원께서 제휴사의 서비스를 이용시 최소한의 개인정보가 제공될 수 있습니다. 자세한 안내는 아시아나클럽 개인정보처리방침에 따릅니다. >> [자세히 보기](#)

#### 4. 개인정보의 처리 위탁

아시아나항공은 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

가. 아시아나클럽 처리 수탁사

아시아나클럽의 처리 수탁사는 아시아나클럽 개인정보처리방침에 따릅니다.>> [자세히 보기](#)

나. 온라인플랫폼 이용 수탁사

- 온라인플랫폼 운영 및 전산처리 : 아시아나 IDT(주),
- 본인인증 : NICE 신용평가정보(주)
- 인터넷 결제 중개 : 한국정보통신(주), 금융결제원, LG CNS, (주)코뱅, 퍼스트데이타코리아(유), China UnionPay, E-context , Alipay, WorldPay, US Bank(Elavon), American Express, Discover, wechat
- 항공권 예약 시 : Amadeus IT Group, S.A.
- 항공권 예약 문자 발송 서비스 : (주)케이티, LG CNS
- 경품 배송 업무 : 택배사(드림물류), SK 엠앤서비스(주), KT 엠하우스(주)
- 고객센터, 국내선 예약, 아시아나 클럽 상담 업무: (주)월앤비전
- 마일리지 적립몰/사용몰: 메가존(주)
- 온라인플랫폼 사용 패턴 분석: Google, Inc

#### 5. 개인정보의 보유 및 이용기간

가. 이용자가 제공한 개인정보는 아시아나항공이 제공하는 서비스를 받는 동안 아시아나항공이 보유·이용하게 됩니다.

나. 아시아나클럽의 개인정보의 보유 기간 및 파기 절차는 아시아나클럽 개인정보처리방침에 따릅니다.>> [자세히 보기](#)

다. 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 의하여 보존하여야 하는 기록은 일정 기간 보관 후 파기합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (보존기간 : 5년) : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (보존기간 : 5년) : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (보존기간 : 3년) : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
- 온라인플랫폼 방문에 관한 기록 (보존 기간: 3개월) : 통신비밀보호법
- 이벤트 참여 기록 (보존 기간 : 1년) : 당사에서 정한 기준
- 기타 보유 정보 : 정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 때

라. 아시아나 인터넷 면세점 첫 구매 이벤트 및 등급별 혜택 제공을 위해 면세품 구입 시 등록된 최소한의 정보 (성명, 회원 ID, 총 구매금액)는 회원 탈퇴 전까지 보존합니다.

마. 전항의 규정에도 불구하고, 상법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 따라 보존의 필요성이 있는 경우 혹은 요금의 정산, 소송 등 법적 분쟁에 대비하기 위하여 개인정보에 대한 계속적인 보유의 필요성이 있어 보유목적, 기간, 보유하는 개인정보 항목을 명시하여 고지한 경우 등은 이용자의 개인정보를 보관할 수 있습니다.

## 6. 개인정보 국외 이전

아시아나항공에서는 계약 이행 및 고객의 편의 증진을 위해 다음과 같이 개인정보를 국외에 이전하여 처리를 위탁하고 있습니다.

### 1) AMADEUS

가. 개인정보를 이전받는 자

- AMADEUS IT GROUP,S.A (dataprotection@amadeus.com)

나. 이전하는 개인정보 항목

- 항공권 예약시 : 아시아나클럽 회원번호, 탑승자 성명, 생년월일, 성별, 연락처, 이메일
- 미국 출/도착 항공권 예약 시 : 여권정보 (여권번호, 만료일, 발급처, 국적)
- 항공권 결제시 : 카드번호, 유효기간, 거래 인증번호(신용카드 결제 시), 거래번호(계좌이체 거래 시)
- 회원 가입 및 회원정보 변경 시 : 아시아나클럽 회원번호, 회원등급, 회원자격 유효기간, 국/영문 성명, 생년월일, 국적, 거주지, 성별, 연락처,

이메일, 잔여마일, 최근 2년 탑승횟수 및 적립마일

다. 이전되는 국가, 이전 일시, 이전 방법

- 예약 정보 : 독일, 예약 및 결제 완료 시, 공용 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)
- 회원 정보 : 독일, 회원가입 및 회원정보 변경 시, 전용 네트워크 이용 전송

라. 이전받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유, 이용기간

- 예약 정보 : 당사 예약시스템 운영 및 예약기록 유지, 개인정보 이전 후 5년 간
- 회원 정보 : 회원 서비스 이용 및 개인 식별 등, 계약 종료 또는 회원 탈퇴 시까지

## 2) GOOGLE

가. 개인정보를 이전받는 자

- GOOGLE

나. 이전하는 개인정보 항목

- 온라인 서비스 이용 시 : 쿠키, IP 정보, 접속 로그

다. 이전되는 국가, 이전 일시, 이전 방법

- 로그 정보 : 미국, 온라인 서비스 이용 시, 공용 네트워크 이용 전송 (보안 프로토콜 처리)

라. 이전받는 자의 개인정보 이용 목적 및 보유, 이용기간

- 로그 정보 : 로그 저장, 개인정보 이전 후 26개월
- 이용 목적 : Google Analytics 를 통한 온라인 플랫폼 이용 분석

## 7. 개인정보 파기방법

이용자의 개인정보가 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

가. 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 파기됩니다.

- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 8. 아동의 개인정보 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

가. 아시아나항공은 만 14 세 미만 아동으로부터 개인정보를 수집하거나, 이미 수집된 정보를 제 3 자에게 제공하거나 동의 받은 범위를 초과하여 사용할 경우에는 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다. 따라서, 만 14 세 미만의 아동은 본인의 정보를 법정대리인의 동의를 득한 경우에만 등록할 수 있습니다.

나. 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대하여 열람, 정정, 탈퇴, 동의철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 아시아나항공은 법정대리인 등 동일인 여부를 확인 후 지체없이 필요한 조치를 취하겠습니다.

다. 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

라. 이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 온라인플랫폼 MY ASIANA 메뉴에서 변경/탈퇴가 가능하며, 아시아나클럽센터 1588-8180 를 통해서도 요청할 수 있습니다.

마. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

## 9. 개인정보 기타 제공

가. 프랑스 국토 보안법 제 L 237 조-7 항에 의거, 항공사는 2014 년 9 월 26 일부 발효된 법령 제 2014-1095 호 < 법령 제 2018-714 호 2018 년 3 월 8 일 개정 > 에서 규정하고 있는 처리 방법과 목적에 따라 승객으로부터 수집 한 예약, 탑승수속 및 탑승 정보(API / PNR)를 프랑스 정부 기관에 전송할 수 있습니다.

나. 국내선 여객 이용 시, 항공기 입출항 신고서(GD) 제출이 필요합니다. 이에 따라, 탑승객의 성별, 이름, 국적, 생년월일이 세관 CIQ 정보 공유시스템을 통해 정부에 제공됩니다.

## 10. 개인정보보호를 위한 기술적 대책

아시아나항공은 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 정보의 분실, 도난, 유출, 외부로부터의 공격, 해킹 등을 방지하고 최상의 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

나. 아시아나항공은 컴퓨터 바이러스에 의한 피해가 발생하지 않도록 백신프로그램을 이용하고 있으며, 백신프로그램에 대한 주기적인 업데이트와 최신화를 기하고 있습니다.

다. 아시아나항공은 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.

라. 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부침입을 차단하는 보안장치를 이용하고 있으며, 침입탐지시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

마. 이용자의 개인정보를 처리하는 담당인원을 최소한으로 제한하며, 관련 직원에 대해서는 지속적인 보안교육의 실시와 함께 본 정책의 준수여부를 수시로 점검하고 있습니다.

## 11. 아시아나항공의 쿠키 사용 방침

당사는 온라인 서비스를 제공하기 위해 "쿠키(Cookie)"를 활용합니다. 쿠키는 당사 사이트에 접속한 기록으로 사용자 디바이스에 저장되는 아주 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 온라인 서비스를 지속적으로 개선하여 보다 나은 사용자 경험을 제공하고자 데이터를 저장하며 개인을 식별할 수 있는 정보는 포함하지 않습니다.

사용자가 본 웹사이트를 이용함으로써 당사의 쿠키 사용 방침에 동의하게 되며, 보다 자세한 내용 또는 쿠키 설정(쿠키 사용거부 포함)을 원하시면 당사의 [쿠키 정책](#)을 확인하시기 바랍니다.

## 12. 의견 및 불만처리

아시아나항공은 개인정보보호와 관련하여 이용자에게 자유롭게 의견을 개진하고 불만을 토로할 수 있는 창구를 개설하여 운영하고 있습니다. 아래 연락처로 의견이나 불만을 제기하시면 접수 즉시 조치하고, 그 처리결과를 통보하여 드리겠습니다.

- ▷ 온라인플랫폼 : 『고객센터』을 통하여 접수 [\[바로가기\]](#)
- ▷ 아시아나클럽 서비스 센터 : 국번없이 1588-8180 (02-2669-8180)
- ▷ 인터넷면세점 : 국번없이 080-669-3434 (02-2669-3434)

## 13. 온라인플랫폼 개인정보 보호책임자

아시아나항공은 개인정보 보호를 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 이용자께서는 아시아나항공의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 열람 청구 및 파기 요청 등을 개인정보 보호 담당 부서에 할 수 있습니다. 아시아나클럽의 개인정보 보호책임은 아시아나클럽 개인정보처리방침에 따릅니다.

구분	성명 / 직책	담당팀	연락처	E-mail
온라인플랫폼	임선진 / 임원	온라인팀	1588-8180	flyasiana@flyasiana.com

구분	성명 / 직책	담당팀	연락처	E-mail
Asiana Corporate Plus	임선진 / 임원	영업전략 2 팀	02-2669-5373	asianacorporateplus@flyasiana.com
dutyfree.flyasiana.com	김경태 / 임원	캐빈커머스팀	02-2669-3434	dutyfree@flyasiana.com

개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 경찰청 사이버안전국 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr) / 국번없이 182)
- 대검찰청 사이버수사과 ([spo.go.kr](http://spo.go.kr) / 국번없이 1301)
- 개인정보 침해 신고 센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) / 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 ([kopico.go.kr](http://kopico.go.kr) / 1833-6972 )

#### 14. 개인정보처리방침의 적용 제외

아시아나항공은 이용자에게 온라인플랫폼을 통하여 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 아시아나항공은 외부사이트 및 자료에 대하여 통제권이 없을 뿐만 아니라 이들이 개인정보를 수집하는 행위에 대하여 아시아나항공의 '개인정보처리방침'이 적용되지 않습니다. 따라서, 아시아나항공이 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 이동할 경우에는 새로 방문한 사이트의 개인정보처리방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

## 15. 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침의 변경이 있는 경우 변경 7일전까지 온라인플랫폼 뉴스를 통해 고지하겠습니다.

## 16. [기타]

☞ 본 개인정보처리방침은 2001년 11월 21일부터 시행

공고일자 2022년 2월 16일

개정일자 2022년 2월 23일