

アジアナ航空公式SNS運営政策

第1条 目的

アジアナ航空のSNSは、アジアナ航空の様々なニュースやコンテンツをアジアナ航空のSNSをご覧になったお客様と共有するために運営されています。本運営方針は、アジアナ航空とユーザーとの間でアジアナ航空が提供するすべてのSNSコンテンツの登録、共有、イベントの進行に関する諸事項及びその他必要な事項を具体的に定めることを目的としています。

第2条 運営方向

1. アジアナ航空のSNSは、ユーザーとの様々なコミュニケーションのために作成されました。従ってユーザーは、アジアナ航空のSNSに登録されている情報を自由に閲覧し、コメントまたはメッセージを送信することができます。
2. ユーザーが本人のSNSアカウントを通じて別途掲示した情報や意見などは、アジアナ航空の立場とは無関係であり、ユーザーが掲載した情報、資料、事実に対する信頼度、正確性などは一切保証せず責任を負いません。

第3条 投稿コンテンツの著作権と責任

1. アジアナ航空のSNSのすべての投稿に対する著作権は、当該投稿を最初に作成したアジアナ航空に帰属します。また、これがユーザーからアジアナ航空への著作権の譲渡に当たる場合には、その譲渡される著作権には、著作権法第27条及び第28条の権利を含むものとします。
2. コンテンツを共有する際は、原作者の出所を記載する場合のみ可能。また、ユーザーはアジアナ航空のSNSで提供される情報を個人目的にのみ使用することができ、次の条件を遵守しなければなりません。

- 作者の表示：そのコンテンツの原作者と原作者のURLを表示する必要があります。
- 非営利：そのコンテンツを営利目的で使用することはできません。

- 変更禁止：該当コンテンツを改作、変形または二次加工することはできません。
- 悪意ある目的利用：コンテンツを悪意ある目的に使用することはできません。

第4条 投稿の削除

アジアナ航空のSNS運営に対する権限は運営者にあります。アジアナ航空のSNS運営者は、ユーザーの投稿が以下の事項に該当すると判断された場合、通知なしにユーザーが作成した投稿(コメント含む)を削除または非表示にすることができ、事案の軽重に応じて責任を問うことができます。

1. 公の秩序又は善良の風俗に反する場合
2. 投稿の主題及び内容とは無関係な場合
3. 嫌悪的またはわいせつな資料の掲載が目的の場合
4. 特定の個人情報を侵害したり、名誉毀損の恐れがある場合
5. 虚偽や事実と異なる内容を掲示した場合
6. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等プライバシーを害する恐れがある場合
7. 違法広告及び営利を目的とする場合
8. 悪口、暴言、人身攻撃など言語暴力の内容を含む場合
9. 同一のユーザーが同じ内容を繰り返し掲載する場合
10. その他会社の判断で他人の権利と個人に被害を及ぼすと判断した場合

第5条 ユーザー制裁

ユーザーによる運営方針に違反する行為が繰り返された場合、アジアナ航空はユーザーに警告および制裁を加えることができます。

- 1) ユーザーが残したコメントに対し、アジアナ航空が削除できる（悪意的な内容でなくとも、どんな内容であれ）
- 2) ユーザーアカウントの制限、ブロック、通報処置が可能
制限：制限下において限定的にユーザーとやり取りが可能（コメントを非表示にできる）

ブロック：フォローを解除、ユーザーがアジアナ航空にDMを送ることができなくなる

第6条 コメント、DM対応運営方針

アジアナ航空のSNSは、お客様のお問い合わせ窓口としては運営されていません。お問い合わせは、「顧客お問い合わせセンター」を通じて、より正確に詳細な回答ができるようご案内しております。

第7条 個人情報保護原則

1. アジアナ航空のSNSは、本人の同意なしに個人情報を収集しません。ただし、イベント進行時に当選者対象賞品提供のための目的等で個人情報が必要な場合、「個人情報収集活用同意」に関する内容を明確に告知し、必要最小限の個人情報を収集・利用いたします。
2. ユーザーは個人情報収集及び第三者提供方針に同意しない場合、個人情報を登録しない又は個別連絡時に情報を明かさない方法で拒否することができます。ただしこの場合、イベント参加が制限されたり、当選が取り消されることがあります。
3. アジアナ航空のSNSはユーザーの個人情報を重要視し、個人情報保護に関する法律を遵守しています。ユーザーの個人情報は必要目的以外には活用しておらず、イベント景品の配送まで関連個人情報を保有及び配送が完了次第該当情報は破棄いたします。また、個人情報保護原則を改正する場合はお知らせいたします。

第8条 政策変更事項

この運営方針は2023年5月25日から施行され、上記の方針は変更されることがあります。ポリシーを変更する際は通知され、重要な問題については明確なガイドを追加いたします。（2023年5月25日部施行）