

# 아시아나항공 공식 SNS 운영정책

## 제1조 목적

아시아나항공 SNS(인스타그램, 유튜브, 페이스북, 트위터, 카카오톡)는 아시아나항공의 다양한 소식과 콘텐츠를 아시아나항공 SNS를 방문한 고객과 공유하기 위해 운영됩니다. 본 운영 정책은 아시아나항공과 SNS 방문자 간에 아시아나항공에서 제공하는 모든 SNS 콘텐츠의 등록, 공유 및 이벤트 진행에 관한 제반 사항과 기타 필요한 사항을 구체적으로 정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 운영방향

1. 아시아나항공 SNS는 SNS 방문자와의 다양한 온라인 커뮤니케이션을 위해 만들어졌습니다. 따라서 아시아나항공 SNS 방문자는 아시아나항공 SNS에 등재된 정보를 자유롭게 열람하고, 댓글 또는 메시지 보내기를 통해 의견을 게재할 수 있습니다.
2. SNS 방문자가 본인 SNS계정을 통해 별도로 게시한 정보나 의견 등은 아시아나항공의 입장과 무관하며, 아시아나항공은 SNS 방문자가 게재한 정보, 자료, 사실에 대한 신뢰도, 정확성 등을 보증하지 않습니다. 이와 관련하여 발생한 문제는 전적으로 해당 게시물의 이용자에게 책임이 있습니다.

## 제3조 게시물 콘텐츠의 저작권과 책임

1. 아시아나항공 SNS의 모든 게시물에 대한 저작권은 해당 게시물을 최초 작성한 원저작자인 아시아나항공에게 귀속됩니다.
2. 아시아나항공 SNS 콘텐츠 공유시에는 원저작자 출처 기재와 함께 가능하며, SNS 방문자는 아시아나항공 SNS에서 제공되는 정보를 개인 목적으로만 사용할 수 있으며, 콘텐츠 사용자는 다음의 조건을 준수해야 합니다.

- 저작자 표시 : 해당 콘텐츠의 원저작자 및 원저작자 URL을 표시해야 합니다.
- 비영리 : 해당 콘텐츠를 영리 목적으로 사용할 수 없습니다.
- 변경 금지 : 해당 콘텐츠를 개작, 변형 또는 2차 가공할 수 없습니다.
- 악의적 사용 금지 : 해당 콘텐츠를 악의적인 목적으로 사용할 수 없습니다.

#### **제4조 게시물 삭제**

아시아나항공 SNS 게시물 운영에 대한 권한은 운영자에게 있습니다. 아시아나항공 SNS 운영자는 SNS 방문자의 게시물이 아래 사항에 해당한다고 판단될 경우 별도의 통보없이 SNS 방문자가 작성한 게시물(댓글 포함)을 삭제하거나 숨김 처리할 수 있으며, 사안의 경중에 따라 책임을 물을 수 있습니다.

1. 사회 질서와 미풍양속에 반하는 경우
2. 해당 게시물의 주제 및 내용과 무관한 경우
3. 혐오적이거나 음란한 자료 게재가 목적인 경우
4. 타인의 개인정보를 침해하거나 명예훼손의 우려가 있는 경우
5. 허위사실 유포 및 선동성 내용을 게시한 경우
6. 타인의 저작권을 침해했거나 침해 우려가 있는 경우
7. 불법 광고 및 영리추구를 목적으로 한 경우
8. 욕설, 폭언, 인신공격 등 언어폭력의 내용을 포함한 경우
9. 동일한 내용을 반복적으로 게재하는 경우
10. 기타 회사의 판단으로 타인의 권리와 개인에게 피해를 끼친다고 판단할 경우

#### **제5조 방문자 제재**

아시아나항공 SNS 방문자가 운영 정책에 위배되는 행위를 지속할 시, 아시아나항공은 방문자에게 경고 및 제재를 가할 수 있습니다.

#### **제6조 댓글, DM 응대 운영 방침**

SNS 방문자의 댓글, DM을 통한 문의에 대하여 보다 정확하게 답변드리기 위해 아시아나항공 SNS는 고객문의 전용 채널/창구로 운영되지 않고 있습니다. 이에 SNS 방문자가 '고객문의센터 (<http://bit.ly/OZ고객센터>)'를 통해 상세 문의를 할 수 있도록 안내하고 있습니다.

#### **제7조 개인 정보 보호 원칙**

1. 아시아나항공 SNS는 본인 동의없이 개인정보를 수집하지 않습니다. 단, 이벤트 진행시 당첨자 대상 경품 제공을 위한 목적 등으로 개인정보 수집이 필요한 경우, '개인정보 수집 활용 동의'에

대한 내용을 명확히 고지하고, 필요 최소한의 개인정보를 수집·이용하겠습니다.

2. 아시아나항공 SNS 방문자는 개인정보 수집 및 제3자 제공 정책에 동의하지 아니할 경우 개인정보를 등록하지 않거나, 개별 연락 시 정보를 회신하지 아니하는 방법으로 거부할 수 있습니다. 다만 이 경우 이벤트 참여가 제한되거나 당첨이 취소될 수 있습니다.

3. 아시아나항공 SNS는 SNS 방문자의 개인 정보를 중요시하며, '개인정보보호법 및 정보통신망법'에 관한 법률을 준수하고 있습니다. SNS 방문자의 개인정보를 적법하게 처리중으로 필요 목적 외로는 활용하지 않고 있으며, 이벤트 경품 배송시까지 관련 개인정보를 보유 및 배송이 완료되면 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 아시아나항공은 개인정보 보호원칙을 개정하는 경우 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

### **제8조 정책 변경 사항**

본 운영정책은 2023년 5월 25일부터 시행되며, 상기 정책은 이후 환경에 따라 변경될 수 있습니다. 정책 변경시 공지를 통해 공유할 예정이며, 중요 사안의 경우 명확한 가이드를 추가 제공할 것입니다. **(2023년 5월 25일 부 시행)**