

**Chính sách vận hành tài khoản mạng xã hội (SNS)  
chính thức của Asiana Airlines**

**Điều 1: Mục đích**

Tài khoản mạng xã hội( gọi tắt là SNS) của Asiana Airlines được vận hành với mục đích đưa các thông tin và nội dung đa dạng của Asiana tới người dùng vào trang SNS của Asiana Airlines. Chính sách vận hành này được lập ra với mục đích quy định cụ thể giữa Asiana Airlines với người dùng SNS về toàn bộ các hạng mục liên quan đến việc đăng ký, đưa thông tin, tiến hành các sự kiện của toàn bộ nội dung SNS mà Asiana Airlines cung cấp và những mục cần thiết khác,

**Điều 2: Phương hướng vận hành**

1. SNS của Asiana Airlines được làm ra để kết nối online một cách đa dạng với người dùng SNS. Theo đó, người dùng vào trang SNS của Asiana Airlines có thể xem một cách tự do các thông tin được đăng tải trên trang, đưa ra ý kiến của mình thông qua việc viết bình luận hoặc gửi tin nhắn.
2. Những ý kiến hay thông tin của người dùng SNS đưa ra thông qua tài khoản SNS của mình không liên quan đến lập trường của Asiana Airlines, và Asiana Airlines không đảm bảo về độ tin cậy, tính chính xác đối với các thông tin, tài liệu, sự thật mà người dùng SNS đưa ra. Bất kỳ vấn đề nào phát sinh liên quan đến việc này, người sử dụng trong bài viết đó sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm.

**Điều 3: Tác quyền của nội dung đăng trên bài viết và trách nhiệm.**

1. Tác quyền đối với toàn bộ các bài đăng trên SNS của Asiana Airlines đều thuộc về Asiana, là người sáng tác gốc đưa ra đầu tiên bài đăng đó.
2. Người dùng có thể chia sẻ nội dung SNS của Asiana Airlines với điều kiện ghi rõ nguồn của bài viết, người dùng SNS chỉ có thể sử dụng các thông tin được cung cấp trên SNS của Asiana Airlines với mục đích cá nhân, và người sử dụng nội dung phải tuân thủ các điều kiện sau
  - Ghi rõ tác giả: Phải ghi rõ tác giả và đường link của bài viết đó
  - Phi lợi nhuận: Không được sử dụng nội dung bài viết vào mục đích kiếm lợi nhuận.
  - Không được thay đổi: Không được cải tác, thay đổi hình ảnh, hoặc chế tác lần hai.
  - Không được sử dụng mục đích ác ý: Không được dùng nội dung bài viết vào mục đích ác ý

#### **Điều 4: Xóa bài viết**

Người vận hành có quyền hạn đối với việc quản lý bài viết trên SNS của Asiana Airlines. Người vận hành SNS của Asiana Airlines nếu phán đoán bài viết của người dùng SNS thuộc vào các mục dưới đây, thì có thể xóa hoặc ẩn các bài viết( bao gồm cả bình luận) của người dùng SNS mà không cần báo trước, và có thể hỏi đến trách nhiệm, tùy từng mức độ nặng nhẹ của vấn đề

1. Trái với trật tự xã hội và thuần phong mỹ tục
2. Không liên quan đến chủ đề và nội dung của bài viết
3. Với mục đích đăng tải thông tin có tính thù ghét, đòi trụ
4. Lo ngại xảy ra việc xâm hại đến đời tư cá nhân hoặc làm tổn hại danh dự của người khác
5. Đăng tải nội dung có tính lan truyền tinh đồn thất thiệt hoặc kích động xúi giục
6. Xâm hại hoặc lo ngại về việc xâm hại đến tác quyền của người khác.
7. Quảng cáo trái phép hoặc mục đích thu lợi bất chính
8. Bao gồm nội dung bạo lực ngôn ngữ như chửi bậy, mắng chửi, công kích, nói xấu.
9. Đăng lặp đi lặp lại cùng một nội dung
10. Khi phán đoán rằng nếu dưới góc nhìn của công ty khác, thì việc này có thể gây hại đến cá nhân và quyền lợi của người khác.

#### **Điều 5 Chế tài với người dùng**

Người vào trang SNS của Asiana Airlines nếu liên tục có những hành vi vi phạm chính sách vận hành của hãng thì Asiana Airlines sẽ cảnh cáo và đưa ra chế tài với người dùng.

#### **Điều 6 Nguyên tắc vận hành với bình luận và DM**

Đối với những câu hỏi của người dùng SNS thông qua bình luận, DM thì SNS của Asiana Airlines không vận hành riêng kênh hay quầy chuyên giải đáp. Chúng tôi hướng dẫn người dùng SNS liên hệ “trung tâm giải đáp khách hàng” để hỏi chi tiết hơn.

#### **Điều 7 Nguyên tắc bảo vệ thông tin cá nhân**

1. SNS của Asiana Airlines không thu thập thông tin cá nhân nếu không có sự đồng ý của người dùng. Tuy nhiên có những trường hợp cần thu thập thông tin cá nhân ví dụ như với mục đích để trao phần thưởng với đối tượng là người trúng giải trong các sự kiện, thì chúng tôi thông báo rõ ràng nội dung về việc “đồng ý thu thập và sử dụng thông tin cá nhân”, và sẽ thu thập, sử dụng thông tin cá nhân ở mức cần thiết tối thiểu.

2. Người vào SNS của Asiana Airlines nếu không đồng ý với việc thu thập thông tin cá nhân và chính sách cung cấp thông tin cho bên thứ 3 thì không đăng ký thông tin cá nhân hoặc có thể từ chối bằng cách không hồi đáp lại thông tin khi nhận được liên lạc riêng. Nhưng việc này có thể làm hạn chế đến việc tham gia vào các sự kiện hoặc trúng thưởng.
3. SNS của Asiana Airlines luôn tuyệt đối coi trọng thông tin cá nhân của người dùng SNS và tuân thủ pháp luật liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân. Quy trình xử lý thông tin cá nhân của người dùng SNS luôn đúng pháp luật, chúng tôi không sử dụng để phục vụ ngoài những mục đích cần thiết, chúng tôi bảo lưu thông tin cá nhân của người dùng liên quan đến việc giao phần thưởng đến khi việc giao hàng được thực hiện xong, sau đó thông tin này sẽ được hủy bỏ ngay lập tức. Nếu Asiana Airlines có cập nhật chính sách bảo vệ thông tin cá nhân thì chúng tôi sẽ thông báo trên các kênh của hãng( hoặc có thể gửi thông báo riêng).

### **Điều 8 Thay đổi chính sách**

Chính sách vận hành này được thực hiện từ ngày 25 tháng 5 năm 2023 và tùy theo hoàn cảnh có thể được thay đổi. Nếu thay đổi chính sách chúng tôi sẽ thông báo qua các kênh của hãng, nếu là thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ có hướng dẫn chính xác cụ thể. (Thực hiện từ ngày 25 tháng 5 năm 2023)