

韓亞航空官方 SNS 營運政策

第1項 目的

韓亞航空的SNS是為了提供更多有關韓亞航空最新消息給使用SNS的顧客，此營運政策是為了提供給所有訪問韓亞航空SNS的顧客更具體的說明，包括SNS內容的鑽寫、分享以及活動的一些規定事項。

第2項 營運方向

1. 韓亞航空的SNS是為了與SNS訪問者有更多樣的網路交流而建造的，因此訪問韓亞航空SNS時，可以自由地觀看上面的資訊、留言，或可以透過訊息提交您的意見。
2. SNS的訪問者是透過個人的SNS帳戶進行意見交流，因此不能代表韓亞航空的立場，韓亞航空並不能保證SNS訪問者所提供的資訊、資料的真偽，由此而產生的衍生的相關問題，須由發布該文章的作者全權負責。

第3項 內容的著作權以及責任歸屬

1. 韓亞航空的SNS所有內容的著作權應為最初鑽寫該文章的原作家—韓亞航空所擁有。
2. 分享韓亞航空SNS內容時，須標註出處，並僅可以使用在非商業目的上，且須遵守以下規定。
 - 著作權標示：須標示該內容的原作家及原創作的連結
 - 非營利：不可以使用在營利的目的上
 - 不可更改：該內容不可進行變更或二次加工
 - 禁止惡意的使用：禁止惡意地使用該文章或內容

第4項 刪除貼文

管理者有權限管理韓亞航空SNS貼文，如管理者認為SNS訪問者的貼文符合以下條件的話，會在沒有事前通知的情況下將訪問者所鑽寫的貼文(包含留言)刪除或隱藏，並根據事情的嚴重性進行責任歸屬問題。

1. 違反社為秩序或社會風俗
2. 與該貼文的主題不相關的內容
3. 刊登有關厭惡或淫穢內容

4. 損害到其他人個人資訊或有毀損名譽疑慮
5. 散布不實訊息或有煽動性的內容
6. 侵害他人著作權或有疑慮時
7. 非法廣告或以營利為目的時
8. 包含辱罵、惡言、人身攻擊等語言暴力內容時
9. 相同內容重複登載
10. 其他公司判斷可能會損害他人的權利以及對個人造成影響時

第5項 制裁訪問者

韓亞航空SNS的訪問者持續違反經營政策的行為時，韓亞航空可以對訪問者進行警告和制裁。

第6項 回應，DM接待運營方針

為了更準確地回答SNS訪問者的通過傳送「回應」、「訊息」的諮詢，韓亞航空的SNS沒有營運顧客諮詢的專用頻道。對此，SNS訪問者可以通過「顧客諮詢中心」進行詳細諮詢。

第七項 個人信息保護原則

1. 韓亞航空的SNS在未經本人同意時不得收集個人資料。但是，進行以提供贈品給中獎者為目的等活動，需要收集個人資料時，將明確告知「個人資料收集利用同意」的內容，並收集、利用最低限度的個人資料。
2. 韓亞航空SNS的訪問者在不同意「個人資料收集利用」，或第三方所提供的政策時，可以拒絕提供個人資料或在個別聯繫時不回覆韓亞航空的信息拒絕。但是，在這種情況下，參與活動可能會受到限制或被取消中獎。
3. 韓亞航空SNS重視SNS訪問者的個人資料，遵守個人資料保護相關法律。SNS訪問者的個人資料正在合法處理中，在活動贈品配送後，將立即銷燬相關信息。韓亞航空修改個人資料保護原則時，將通過公告事項(或個別公告)進行通知。

第八項 政策變更事項

本營運政策自2023年5月25日起實施，上述政策以後可根據情況變化。政策變更時，將通過公告進行通知，對重大事項，將進一步提供明確指引通知。(2023年5月25日起實行)